

Foglio Informativo relativo al conto di pagamento Conto di base

INFORMAZIONI SULLA BANCA

ViViBanca S.p.A.

Via Giolitti, 15 - 10123 Torino - tel. 011.19781000

Sede Secondaria: Viale Wagner, 8 - 84131 Salerno

Fax 011.19698000 sito web www.vivibanca.it e-mail: info@vivibanca.it

Cap. Soc.: € 48.514.242,00 - Iscr. Reg. Imprese Torino Cod. Fisc. e P. Iva 04255700652

Iscritta all'Albo delle Banche con il N. 5647 - Codice ABI: 05030

Capogruppo del Gruppo Bancario ViViBanca

Iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con il N.5030

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CHE COS'È IL CONTO DI PAGAMENTO

Il conto di pagamento è il rapporto intrattenuto dal Cliente presso la Banca che consente di eseguire operazioni di pagamento attraverso i "servizi di pagamento" offerti; differisce dal conto corrente bancario in quanto non consente di avvalersi dei servizi tipici di quest'ultimo (ad esempio remunerazione della giacenza, convenzione assegni, carta di credito, servizi connessi al credito e di investimento). In particolare, mediante il conto di pagamento il cliente può effettuare operazioni di pagamento intese come l'attività di versamento, trasferimento o prelievo di fondi.

Il conto di pagamento è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro, per ulteriori informazioni si rinvia al Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti.

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "bail-in" - introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. La logica del "bail-in" stabilisce in particolare la gerarchia dei soggetti che saranno coinvolti nel salvataggio di una banca. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:

- a) azionisti
- b) detentori di altri titoli di capitale
- c) altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate)
- d) creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) né personali (es. fideiussione) tra i quali:
 - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite
 - detentori di certificate
 - clienti che hanno derivati con la banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato
 - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo
- e) persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

La mancata attestazione del proprio I.S.E.E o trattamento pensionistico entro il 31 Maggio di ogni anno o l'eventuale attestazione in misura superiore ai limiti previsti, comporta la perdita dei benefici economici. La Banca ne dà comunicazione al Cliente che può recedere entro 2 mesi senza l'applicazione di oneri aggiuntivi. Nel caso di incapienza del conto, ad esempio per il regolamento di operazioni disposte dal Cliente previste dal contratto, la Banca può sospendere il servizio sino al ripristino dei fondi.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.vivibanca.it e presso le filiali della banca.

CHE COS'È IL CONTO DI BASE

Il Conto di Base è offerto a tutti i consumatori persone fisiche soggiornanti legalmente nell'Unione Europea e nasce per garantire a tutti un effettivo accesso ai servizi bancari di base. La Banca può rifiutare la richiesta di apertura di un conto di base in mancanza dei requisiti di legge oppure nel caso in cui il consumatore sia già titolare in Italia di un altro conto di Base ai sensi del Decreto Ministeriale n. 70 del 3 maggio 2018 (Decreto MEF).

Il Conto di Base è un conto di pagamento rispondente al Decreto MEF che prevede la corresponsione di un canone annuale omnicomprensivo fisso, di seguito "canone", per la tenuta del conto e di un numero determinato di operazioni e di servizi. Le operazioni eseguite in misura superiore a quelle incluse nelle tabelle sotto riportate, potrebbero comportare il pagamento di spese aggiuntive rispetto al canone.

Tipologie di Conto di Base:

- **il Conto di Base:** Conto di Base è il conto di pagamento ad operatività limitata, con canone annuo, dedicato ai clienti consumatori con esigenze di base. Il Conto di Base è realizzato ai sensi degli articoli 126-noviesdecies e seguenti del D.Lgs. n.385/1993 (Testo Unico Bancario) e del relativo decreto di attuazione (Decreto del Ministero dell'economia e delle finanze n. 70/2018).
- **Il Conto di Base di tipo "A":** per i consumatori il cui ISEE in corso di validità è inferiore ad €11.600, il canone annuo del Conto di Base è gratuito e l'imposta di bollo non è dovuta. I soggetti di cui sopra sottoscrivono, al momento della richiesta di apertura del conto di base, un'attestazione di non essere titolari di altro Conto di Base, anche presso altra banca. Il Conto di Base può essere cointestato solo ai componenti del nucleo familiare sulla cui base è stato calcolato l'ISEE. I titolari del Conto di Base comunicano annualmente alla banca, entro il 31 maggio, un'autocertificazione attestante il proprio ISEE in corso di validità. In caso di mancata attestazione entro il termine, la banca addebita il canone annuo e, ove applicabile, l'imposta di bollo, a decorrere dal 1° gennaio. In caso di mancata attestazione entro il termine di cui sopra, o se l'ISEE attestato comporta la perdita dell'esenzione dalle spese e dall'imposta di bollo, la banca ne dà comunicazione al titolare, che può recedere entro due mesi, senza che siano dovute spese e imposta di bollo. Il canone annuo gratuito include il numero di operazioni annue riportate nella tabella A, per i servizi indicati e le relative spese di registrazione contabile. Il cliente può richiedere l'effettuazione di operazioni aggiuntive o in numero superiore a quelle indicate nella tabella A. In tal caso si applicano le condizioni economiche riportate nel presente foglio informativo. L'effettuazione di tali operazioni aggiuntive può quindi comportare per il cliente il pagamento di costi ulteriori rispetto al canone annuo.
- **il Conto di Base di tipo "B":** per i soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui, che non rientrano nella categoria delle fasce socialmente svantaggiate, il canone annuo del Conto di Base è gratuito per le operazioni e servizi elencati nella Tabella B. I soggetti di cui sopra sottoscrivono, al momento della richiesta di apertura del Conto di Base, un'attestazione di non essere titolari di altro Conto di Base, anche presso altre banche, nonché di percepire trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui. Il Conto di Base può essere cointestato solo a titolari di trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui. I titolari comunicano annualmente alla banca, entro il 31 maggio, un'autocertificazione attestante il proprio trattamento pensionistico dell'anno ai fini del mantenimento della gratuità. La mancata attestazione entro tale termine, o un trattamento pensionistico attestato eccedente il limite di 18.000 euro lordi annui comportano la perdita della gratuità a decorrere dal 1° gennaio dell'anno di riferimento. L'imposta di bollo è dovuta nella misura tempo per tempo vigente. Il canone annuo consente di effettuare le operazioni di cui alla seguente tabella B, nel numero per anno ivi indicato, senza costi ulteriori (nemmeno per spese di registrazione). A questi fini per "anno" si intende l'anno solare.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO DI PAGAMENTO

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
CONTO DI BASE	Euro 30,00 (solo per le operazioni elencate nella Tabella A)	Euro 30,00 (solo per le operazioni elencate nella Tabella A)
CONTO DI BASE DI TIPO "A"	Euro 0,00 per le fasce socialmente svantaggiate, ossia i consumatori il cui ISEE è inferiore a euro 11.600	Euro 0,00 per le fasce socialmente svantaggiate, ossia i consumatori il cui ISEE è inferiore a euro 11.600
CONTO DI BASE DI TIPO "B"	Euro 0,00 per i soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui, che non rientrano nella categoria delle fasce socialmente svantaggiate (solo per le operazioni elencate nella Tabella B)	Euro 0,00 per i soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui, che non rientrano nella categoria delle fasce socialmente svantaggiate (solo per le operazioni elencate nella Tabella B)

Oltre a questi costi va considerata l'imposta di bollo nella misura massima di € 34,20 obbligatoria per legge e dovuta se la giacenza è superiore a 5.000 euro. L'imposta di bollo non è dovuta per il Conto di Base offerto alle fasce socialmente svantaggiate.

3

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

È escluso l'accesso a qualsiasi forma di finanziamento.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i Fogli Informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto

VOCI DI COSTO			
		Spese per l'apertura del conto	Euro 0,00
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo Conto di Base	Euro 30,00
		Canone annuo relativo al <ul style="list-style-type: none"> • Conto di Base tipo "A" - consumatori con ISEE inferiore a euro 11.600 • Conto di Base tipo "B" - soggetti aventi diritto al trattamento pensionistico fino a 18.000 euro lordi annui 	Euro 0,000
		Numero di operazioni gratuite	Vedi Tabelle "A" e "B"
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro 0,00
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale (Circuito Nazionale Bancomat/Pagobancomat; circuito internazionale Maestro)	Euro 0,00
		Canone annuo carta di credito Nexi (Circuito Visa)	Il rilascio della carta di credito non è previsto
	Home Banking	Canone mensile per il servizio di Strong Authentication & Fraud Management	Euro 0,00
		Canone Home Banking dispositivo	Euro 0,00
		Canone per invio O.T.P. via SMS (obbligatorio se non attiva Symantec Vip Access)	Euro 0,00 (per ogni SMS ricevuto)
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone - filiale e <i>on line</i> (si aggiunge al costo dell'operazione)	Euro 2,00
		Spesa particolare per causale: <ul style="list-style-type: none"> • Pagobancomat • Prelievo ATM ViViBanca • Rettifica Valuta • Storno scrittura 	Euro 0,00 Euro 0,00 Euro 0,00 Euro 0,00
		Spese invio estratto conto per posta e/o online	Euro 0,00

	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Euro 0,00
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Euro 0,00
		Bonifico SEPA in euro con addebito in c/c	Euro 5,00 (oltre quelli gratuiti previsti nelle Tabelle "A" e "B")
		Bonifico SEPA in euro on line	Euro 2,50 (oltre quelli gratuiti previsti nelle Tabelle "A" e "B")
		Bonifico extra SEPA con addebito in c/c	Euro 7,00 (oltre quelli gratuiti previsti nelle Tabelle "A" e "B")
		Bonifico extra SEPA on line	Euro 3,50 (oltre quelli gratuiti previsti nelle Tabelle "A" e "B")
		Domiciliazione utenze	Euro 0,00
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditorii	Tasso creditore annuo nominale (al lordo della ritenuta fiscale)	0,00%
FIDIE SCONFINAMENTI	Non sono previsti affidamenti e non sono possibili sconfinamenti		
DISPONIBILITA' ECONOMICA SOMME VERSATE	Versamento contanti	Stesso giorno	
	Versamento Assegni Bancari altri istituti	3 gg. lavorativi	
	Versamento Assegni Bancari stessa Filiale	1 gg. lavorativo	
	Versamento Assegni Circolari altri istituti	3 gg. lavorativi	
	Versamento Assegni Circolari ViViBanca		
	Versamento Assegni Bancari altra Filiale	1 gg lavorativo	
	Versamento Assegni Postali	3 gg. lavorativi	
	Versamento vaglia Banca d'Italia	2 gg lavorativi	
DISPONIBILITA' GIURIDICA SOMME VERSATE	Versamento contanti	Stesso giorno	
	Versamento Assegni Bancari altri istituti	6 gg. lavorativi	
	Versamento Assegni Bancari stessa Filiale	6 gg. lavorativi	
	Versamento Assegni Circolari altri istituti	6 gg. lavorativi	
	Versamento Assegni Circolari ViViBanca	6 gg. lavorativi	
	Versamento Assegni Bancari altra Filiale	6 gg. lavorativi	
	Versamento Assegni Postali	6 gg. lavorativi	
	Versamento vaglia Banca d'Italia	6 gg. lavorativi	
IMPOSTA DI BOLLO SU ESTRATTO CONTO	Applicazione	Si	
	Importo annuale	Euro 34,20 Euro 0,00 per i consumatori il cui ISEE è inferiore a € 11.600,00	

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta del conto	Euro 0,00
Ordine permanente di bonifico	Euro 0,00
Commissione pagamento RIBA	Euro 0,00
Commissione pagamento MAV	Euro 0,00
Commissione pagamento RAV	Euro 2,50

TABELLA A - OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE DEL CONTO DI BASE E DEL CONTO DI BASE DI TIPO "A"

Tipologie di servizi inclusi nel canone annuo del "Conto di base"	Numero di operazioni annue incluse nel canone
Canone Conto di Base	0,00 euro
Canone Conto di Base di Tipo A	0,00 euro
Elenco movimenti	Illimitate
Prelievo contante allo sportello	Illimitate
Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale ¹	Illimitate
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale ⁽¹⁾	12
Operazioni di addebito diretto SEPA	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio e pensione)	Illimitate
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA effettuati con addebito in conto ⁽¹⁾	12
Pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA con addebito in conto ⁽¹⁾	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	Illimitate
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi – incluso spese postali) ⁽¹⁾	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito ⁽¹⁾	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito ⁽¹⁾	Illimitate

¹ Per la carta di debito e per effettuare operazioni attraverso il canale internet banking il cliente deve sottoscrivere i relativi contratti.

Il cliente può richiedere l'effettuazione di operazioni aggiuntive o in numero superiore a quelle indicate nella tabella A. In tal caso si applicano le condizioni economiche riportate nel presente foglio informativo. L'effettuazione di tali operazioni aggiuntive può quindi comportare per il cliente il pagamento di costi ulteriori rispetto al canone annuo.

TABELLA B - OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE DEL CONTO DI BASE DI TIPO "B"

Tipologie di servizi inclusi nel canone annuo del "Conto di base", per soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui	Numero di operazioni annue incluse nel canone
Elenco movimenti	Illimitate
Prelievo contante allo sportello	Illimitate
Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento, sul territorio nazionale)	Illimitate
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	6
Operazioni di addebito diretto SEPA	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio e pensione)	Illimitate
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA effettuati con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	Illimitate
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi - incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	Illimitate

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del conto avviene entro 10 giorni lavorativi dalla definizione di eventuali partite in corso a credito (ad esempio: versamenti assegni non disponibili, bonifici in arrivo, partite avvisate, ecc.) e a debito (ad esempio: pagamenti di utenze, movimenti di carte di credito e/o debito collegate al conto corrente, ecc.).

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (**ViViBanca Spa - Ufficio Reclami – Via Giolitti, 15 10123 – Torino Telefono: 011 19781060 - fax: 011 1969809 – indirizzo mail: reclami@vivibanca.it, vivibanca.reclami@pec.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.**

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure chiedere all'intermediario.

LEGENDA DEL CONTO DI PAGAMENTO

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Indicatore sintetico di costo (ISC)	L'Indicatore Sintetico di Costo è una misura finalizzata a quantificare in modo semplificato i costi del conto corrente offerto ai clienti consumatori.
Ordine Permanente di Bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente
Addebito Diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
SEPA (Single Euro Payments Area)	La SEPA (Area Unica dei Pagamenti in Euro) è l'area in cui i cittadini, le imprese, le pubbliche amministrazioni e gli altri operatori economici possono effettuare e ricevere pagamenti in euro, sia all'interno dei confini nazionali che fra i paesi che ne fanno parte, secondo condizioni di base, diritti ed obblighi uniformi, indipendentemente dalla loro ubicazione all'interno della SEPA
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Spese tenuta conto	Spese per la gestione del conto addebitate in sede di liquidazione periodica del medesimo.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente